# Приложение № 6

**ПРАВИЛА   
пользования услугой «Информационный сервис» «СОЦИУМ-БАНКа» (ООО)**

* **SMS** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – система, позволяющая посылать и принимать текстовые сообщения при помощи сотового телефона.

**Порядок оказания SMS-услуг.**

БАНК предоставляет Клиенту «Информационный сервис», обеспечивающую получение информации из Процессингового Центра (далее - ПЦ) в режиме реального времени и включающую формирование и отправку по соответствующим телефонным номерам SMS-уведомлений по операциям с банковскими картами (зачислениям и списаниям).

**Порядок подключения держателей к услуге «Информационный сервис»**

Подключение Клиентов к услуге «Информационный сервис» Банк осуществляет при выдаче Карты Клиенту на основании данных, указанных в Заявлении-Анкете Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня.

Подключение к услуге «Информационный сервис» может осуществляться как одновременно с персонализацией карт, так и в любое время в течение срока действия основных банковских карт.

Предоставление услуги «Информационный сервис» осуществляется по номеру телефона, указанному в заявлении Клиента (Владельца картсчета/Держателя карты).

В случае необходимости предоставления услуги для разных карт по разным номерам телефонов, оформляется отдельные заявления для каждого номера мобильного телефона.

!!! Не допускается предоставление услуги для одной и той же карты по двум или более номерам телефонов, в этом случае услуга предоставляется по номеру телефона, указанному в первой заявке.

В случае, если заявки оформлены Владельцем картсчета и уполномоченным лицом - Держателем дополнительной карты, то услуга предоставляется на основании заявления, поступившего в Банк последним.

Для изменения номера телефона используется соответствующее заявление на изменение.

**Порядок предоставления услуг по системе «SMS»**

После подключения к услуге «Информационный сервис» ПЦ начинает информировать Держателя карты об изменении состояния счета банковской карты путем отправки SMS-сообщений (со специального номера) на мобильный телефон Клиента, указанный им при подключении к услуге.

Уведомления, поступающие на мобильный телефон, могут передоваться как на русском языке, так и в виде русских слов, написанных латинскими буквами.

**На мобильный телефон Клиента, указанный в заявлении на предоставление**

**услуги «Информационный сервис»,**

**ПЦ в режиме реального времени направляет следующую оперативную информацию:**

* 1. о совершенных операциях по банковской карте, а именно:

1. об операциях оплаты товаров/услуг и операциях выдачи наличных денежных средств по факту совершения авторизации (разрешения/отказа на проведение операции по банковской карте);
2. об операциях внесения средств на счет банковской карты (направляется по факту увеличения лимита по основной банковской карте Держателя);
3. о безналичных списаниях (периодическое/разовое перечисление денежных средств с карты, за исключением удержания комиссий) и зачислениях по карте (сообщения направляются для основных карт Держателя по факту изменения лимита).

***SMS-уведомления об операциях по счету банковской карты имеют вид:***

- наименование совершенной операции;

- сокращенный номер карты (указываются последние четыре цифры);

- сумма совершенной операции с указанием кода валюты;

- доступный баланс с указанием кода валюты;

- место совершения операции (адрес, наименование магазина, номер банкомата и т.п.).

***Пример уведомления***, приходящего после покупки по карте:

Оплата 250 RUR Moscow, EXPERIMENTARIUM karta 8616 Dostupno 1340 RUR.

В случае необходимости Банк может инициировать массовую рассылку для держателей Карт, которая формируется ПЦ и рассылается автоматически;

**Порядок отключения SMS-УСЛУГ**

Отключение банковских карт от услуги «Информационный сервис» может быть осуществлено:

- по инициативе Банка в случаях, если

1) срок действия карты истек,

2) карта перевыпущена с новым номером,

3) карта утеряна/украдена,

4) Банк выявил ошибку в данных мобильного телефона, указанного Клиентом.

- по инициативе Клиента (Держателя карты/Владельца картсчета) при расторжении Договора.

**Порядок изменения информации в процессе предоставления услуги «Информационный сервис».**

**Изменение номера банковской карты в процессе предоставления SMS-услуг.**

В случае перевыпуска карты с изменением ее номера (в случае утери/кражи) Банк на основании заявления Клиента (Держатель карты/Владелец картсчета):

* отключает услугу «Информационный сервис» по заблокированной карте;
* подключает услугу «Информационный сервис», по новой карте, предоставленной взамен заблокированной.

**Изменение номера мобильного телефона.**

Изменение номера мобильного телефона Банк осуществляет при получении соответствующего Заявления Клиента (Владельца картсчета/Держателя карты) на изменение номера мобильного телефона.

Изменение номера Банк осуществляет не позднее следующего рабочего дня после получения заявления Клиента.

**Расчеты за услуги «Информационный сервис»**

Оплата услуги «Информационный сервис» производится в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, предусмотренном Правилами и условиями получения и обслуживания расчетных карт «СОЦИУМ-БАНКа» (ООО), действующими на дату списания.

В случае подключения/отключения услуги «Информационный сервис» для карты в течение отчетного месяца комиссия не пересчитывается и взимается за полный месяц (независимо от даты ее подключения/отключения).

Списание сумм комиссий с картсчета производится ежемесячно, не последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.