

Соглашение об условиях использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через систему быстрых платежей для клиентов - физических лиц в «СОЦИУМ-БАНК» ООО

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об условиях использовании Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через Систему быстрых платежей для клиентов-физических лиц в «СОЦИУМ-БАНК» ООО (далее - «Соглашение») представляет собой предложение «СОЦИУМ-БАНК» ООО (далее - «Банк») Клиенту присоединиться к условиям использования Счета клиента для совершения оплаты товаров и услуг через сервис бесконтактной оплаты СБПэй на изложенных ниже условиях.

1.2. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения в порядке ст. 428, 437-438 ГК РФ осуществляется с момента получения согласия Клиента с условиями настоящего Соглашения путем совершения Клиентом соответствующих настроек в Мобильном приложении ATLAS (подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения введением кода, полученного из SMS – уведомления, push - уведомления).

1.3. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения Клиент подтверждает, что:

1.3.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования сервиса бесконтактной оплаты СБПэй;

1.3.2. Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование сервиса бесконтактной оплаты СБПэй;

1.3.3. Соглашение может быть изменено Банком без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка: **socium-bank.ru**, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения;

1.3.4. Разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, присоединившимся к СБП, клиентам кредитных организаций, присоединившихся к СБП, сведения о Клиенте (идентификационные данные), его Абонентском номере, об Операции с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода в пользу ТСП, и возврате средств по таким Операциям.

1.4. Настоящее Соглашение является неотъемлемой и составной частью **Договора** КБО между Банком и Клиентом.

2. Термины и определения

Абонентский номер — номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного номера при подписании Клиентом Заявления-Анкеты на открытии

карточного счета и получение карт, _Номер мобильного телефона используется в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Клиента при переводах в рамках СБП.

Авторизация – разрешение, предоставленное Банком для проведения операции с использованием Счета, и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Счета.

Аутентификация – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в СБПэй для совершения банковских операций по Счету, с использованием Мобильного устройства.

АО «НСПК» - Акционерное Общество «Национальная система платежных карт» - операционный и платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей, обеспечивающий на основании правил СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИУМ-БАНК» («СОЦИУМ-БАНК») (ООО)

Договор - совокупность «Правил и условий получения и обслуживания расчетных карт Общества с ограниченной ответственностью «СОЦИУМ-БАНК», Тарифов и Заявления-Анкеты на открытии карточного счета и получение карт, означающего присоединение к «Правилам и условиям обслуживания расчетных карт Общества с ограниченной ответственностью «СОЦИУМ-БАНК», Условий - правил переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей Банка России в «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) и Заявления о подключении к сервису по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в рамках Системы быстрых платежей Банка России, означающего присоединение к Условиям - правилам переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей Банка России в «СОЦИУМ-БАНК».

Клиент – физическое лицо, имеющее действующий счет для расчетов с использованием банковской карты и подключенный к Мобильному приложению.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смартфон, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй и проводить Аутентификацию Клиента.

Мобильное приложение ATLAS (далее - Мобильное приложение) — программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет, иные аналогичные устройства), функционирующих под управлением операционной системы Android или IOS. Мобильное приложение позволяет осуществлять переводы денежных средств в российских рублях с использованием СБП. Приложение самостоятельно устанавливается Клиентом на мобильное устройство (смартфон, планшетный компьютер и т.п.)

Операция СБП – финансовая операция, с использованием Счета Клиента и Токена при помощи СБПэй, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации, а также совершаемая Клиентом путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСП.

Платежная ссылка – ссылка, сгенерированная СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги ТСП.

Правила – «Правила и условия обслуживания расчетных карт Общества с ограниченной ответственностью «СОЦИУМ-БАНК»

Соглашение – настоящее Соглашение об условиях использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в «СОЦИУМ-БАНК» (ООО), заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим условиям в целом в порядке, указанном в п.1.2 настоящего Соглашения.

Система быстрых платежей (далее – СБП) – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляемый банкам-участникам СБП при участии АО «НСПК», и позволяющий Клиентам совершать Переводы по номеру мобильного телефона через СБП и оплачивать покупки, в том числе по QR-коду, если продавец поддерживает такой способ оплаты.

Сервис бесконтактной оплаты, СБПэй, МП СБП - электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения СБПэй для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты: QR-код, кнопка оплаты на сайте или Платежная ссылка.

Электронное средство платежа – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием специальных технологий и носителей информации.

Счет - банковский счет Клиента для расчетов с использованием банковской карты, открытый в результате присоединения Клиента к «Правилам и условия обслуживания расчетных карт Общества с ограниченной ответственностью «СОЦИУМ-БАНК» на основании Заявления-Анкты на открытии карточного счета и получение карты

Токен - цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в мобильном приложении СБПэй, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, реализующие товары, услуги с возможностью их оплаты Клиентом через СБПэй.

Тарифы и Лимиты - утвержденные Банком документы, в соответствии с которыми с Клиента взимается комиссионное вознаграждение Банка за совершение банковских операции физических лиц, в том числе в рамках настоящего Соглашения. Тарифы и лимиты размещены на официальном сайте Банка www.socium-bank.ru,

NFC-метка - чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте настоящего Соглашения – чип, на который записана Платежная ссылка.

QR-код – код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о банковских реквизитах для осуществления перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода.

3. Порядок формирования и использования Токена.

3.1. Для добавления Счета в СБПэй необходимо следовать инструкциям мобильного приложения СБПэй.

3.2. Счет не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях ограничения его использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Абонентском номере Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы Банка России и требованиями АО «НСПК».

3.5. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазине или в мобильном приложении ТСП) путем считывания предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и для получения возврата средств по таким Операциям.

3.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления Платежной ссылки или QR-кода для оплаты через СБП, и что платежная система Банка России и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.7. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора.

3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет).

4. Срок действия Соглашения.

4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован соответствующий Токен.

4.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

5. Плата за использование СБПэй.

5.1. Банком не взимается плата за использование СБПэй. АО «НСПК», а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг

передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или СБПэй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту на основании Тарифов, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием СБПэй.

5.2. Банк, а также СБПэй или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.

5.3. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными СБПэй, а также иными сторонними организациями.

6. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором хранится Токен.

6.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не сообщать третьим лицам код подтверждения (и исключить несанкционированный доступ к нему), отправляемый Банком на Номер мобильного телефона, и используемый Клиентом для добавления Счета в СБПэй (создания Токена);
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство (пароль, графический пароль, сканер отпечатка пальца и прочие), и предлагаемые АО «НСПК»;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт Мобильного устройства;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- подключать и настраивать удобные услуги по информированию об операциях по Счету;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

6.2. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения об Абонентском номере и адресе электронной почты, для получения SMS – сообщений, push - уведомлений и E-mail

- уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора .

6.3. Клиент гарантирует, что Абонентский номер принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

6.4. Клиент проинформирован, что Абонентский номер будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки ему SMS-сообщений и push – уведомлений с информацией об Операциях с использованием Счета. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного Абонентского номера является основанием для отказа в совершении Операций по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

7. Ответственность.

7.1. Ответственность за функционирование СБПэй зависит от АО «НСПК».

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПэй для совершения тех или иных операций СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

7.4. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой АО «НСПК» или другими третьими лицам в связи с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств ТСП не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

7.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью СБПэй, вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.

7.8. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета/Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора и положениями действующего законодательства РФ.

7.9. Клиент несет ответственность за корректность / достаточность указания всех параметров для совершения Операции.

7.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Банк вправе:

- отказать Клиенту в использовании Счета для совершения операций СБП с использованием СБПэй (отключить) в случаях, установленных законодательством, Договором, настоящим Соглашением, а также в иных случаях по усмотрению Банка;
- приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции, в том числе с использованием Токена, в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Клиента подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- изменять условия настоящего Соглашения в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Счета в СБПэй. Если Клиент не согласен принять изменения условий настоящего Соглашения, он должен удалить все Счета из СБПэй. Изменения условий настоящего Соглашения становятся обязательными для сторон с даты их вступления в силу;
- в одностороннем порядке устанавливать лимиты (по количеству, сумме и др.) по Операциям в рамках СБПэй.

8.2. Банк обязан:

- предоставить Клиенту возможность использования СБПэй в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ, Договором и настоящим Соглашением;
- обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка, и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующего Токена.

8.3. Клиент вправе:

- инициировать формирование Токенов и удаление Токенов через СБПэй;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПэй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором ;
- в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве;
- в любое время отказаться от использования СБПэй.

8.4. Клиент обязан:

- соблюдать положения условий настоящего Соглашения, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена -незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токена, содержащегося на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент

подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве;

– предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, Договором и настоящим Соглашением.

9. Заключительные положения

9.1. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

– получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;

– Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;

– работоспособность СБПэй (в том числе при совершении Операций) зависит от АО «НСПК»;

– Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;

– Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК», которая находится вне контроля Банка.

9.2. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с АО «НСПК» и Платежной системой Банка России в следующих целях:

– для подтверждения личности Клиента;

– для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;

– для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;

– для содействия АО «НСПК» в повышении безопасности и улучшении работы СБПэй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с АО «НСПК» и Платежной системой Банка России. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;

– для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;

– по запросам правоохранительных органов, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия, и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения.

9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы Банка России, Банка и АО «НСПК» может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.5. Отношения, возникающие у Клиентов с АО «НСПК», операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СБПЭй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.6. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в настоящем Соглашении.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Клиент руководствуются положениями Договора, законодательством Российской Федерации.