**УТВЕРЖДЕНО**
**решением Правления**
**«СОЦИУМ-БАНК» (ООО)**
**(Протокол № П-27**
**от «30» сентября 2022 г.)**

# ПОЛИТИКА

# ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

# «СОЦИУМ-БАНК» (ООО)

г.Москва, 2022г.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ ..... 3
2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ ..... 4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ……7
4 ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ..... 10
5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... 16
6 ОСОБЕННОСТИ НЕАВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 17
7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 18
ПРИЛОЖЕНИЕ А. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ..... 19
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... 21

## 1 ВВЕДЕНИЕ

1.1. Публичная политика по обработке и защите персональных данных (далее – Публичная Политика) разработана в целях:

- организации обработки персональных данных (далее – ПДн), работников Банка и иных субьектов ПДн, осуществляемой в рамках полномочий Банка как оператора ПДн, а также в случаях, когда обработка ПДн поручена Банку другим оператором ПДн, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, стандартов и нормативных документов регуляторов в области обеспечения безопасности ПДн;

- обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Банке, в том числе защиты прав на непрекосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Публичная политика разработана в соответствии со следующими документами:

– Конституцией Российской Федерации;

– Трудовым кодексом Российской Федерации;

– Гражланским кодексом Российской Федерации;

– Семейным кодексом Российской Федерации;

– Налоговым кодексом Российской Федерации;

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ);

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

– Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

– Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

– Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об арзивном деле в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

– Постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Иными нормативными актами Российской Федерации и документами регуляторов, регламентирующими вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн в организациях банковской системы Российской Федерации.

1.3. Политика определяет условия, требования, правила и процедуры организации правомерной и безопасной обработки ПДн.

1.4. Политикой должны руководствоваться в своей деятельности все работники Банка, допущенные к обработке ПДн и (или) участвующие в процессах обеспечения безопасности ПДн в Банке.

## 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Банк** - «СОЦИУМ-БАНК» (ООО).

**Банк России** - Центральный банк Российской Федерации.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная безопасность персональных данных (далее ИБ ПДн)** - состояние защищенности первональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Единая биометрическая система (далее - ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица. Является государственной информационной системой.

**Законный представитель** - лицо, являющееся представителем в силу закона или акта уполномоченного органа.

**Запрос** - любое обращение субъекта ПДн (или его Представителя) в Банк в устной (при личном посещении офиса Банка), письменной форме или в форме электронного документа, касающееся обработки его ПДн.

**Заявители** - субъекты ПДн, обращающиеся в Банк с Запросами, жалобами (при необходимости обработки их персональных данных для целей выполнения их запросов).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Примечание: Собственниками информации могут быть: государство, юридическое лицо, группа физических лиц, отдельное физическое лицо.

**ИБ** - информационная безопасность.

**Информационная система персональных данных (далее - ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Клиент** - физическое лицо, использующее или намеревающееся воспользоваться продуктами и(или) услугами Банка.

**Контрагенты -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у Банка существуют договорные отношения, или с которыми он намерен вступить в договорные отношения.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязанность оператора или иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространыть персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**Материальный носитель персональных данных (Материальный носитель)** - изделие (материал), на котором записаны персональные данные и которое обеспечивает возможность сохранения этих данных и снятие копий.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно, или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (далее - ПДн)** – любая информация относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) .

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Представители -** физические лица, дейтвующие на основании доверенности, договора, в силу закона или акта уполномоченного лица.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Роскомнадзор** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных.

**Система защиты информационных систем Банка** – совокупность программных, аппаратных и технических средств защиты информации, используемых для обеспечения информационной безопасности информационных систем Банка.

**Сотрудник ответственный за организацию обработки персональных данных** – должностное лицо Банка, ответственное за организацию обработки ПДн в Банке.

**Субъект персональных данных** – лицо, обработка персональных данных которого осуществляется оператором персональных данных, (Клиенты банка (физические лица/их представители, представители юридических лиц); индивидуальные предприниматели, сотрудники Банка и другие физические лица, предоставляющие свои персональные данные для обработки Банком)

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Уровень защищенности** – под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн в Банке являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Семейный кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;

-Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

-Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ « О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

-Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;

- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

- Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;

- Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;

- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;

- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

- Федеральной системе от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;

- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

- иные Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка;

- Устав Банка;

- договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект ПДн;

- осуществление прав и законных интересов Банка и третьих лиц;

- согласия субъектов ПДн.

3.2. На основаниях, предусмотренных в пункте 3.1 Политики, и в силу полномочий Банка как оператора ПДн Банк обрабатывает ПДн субъектов ПДн следующих категорий:

- Клиенты;
- Работники Банка;
- бывшие Работники Банка;
-родственники работников, члены семей работников, лица, находящиеся на иждивении работников Банка, в том числе бывших;
- кандидаты на работу в Банке, соискатели вакантных должностей в Банке, не являющиеся работниками Банка;
- выгодоприобретатели по договорам банковского обслуживания, в том числе физические лица,в пользу которых Клиентом Банка заключен договор вклада, наследники и получатели наследства по банковскому или нотариальному завещанию, лица, в пользу которых взыскиваются средства по исполнительным листам;
- аффилированные лица Банка;
- участники Банка - физические лица;
- инсайдеры;

- физические лица, заключившие в Банком договоры гражланско-правового характера на оказание Банку услуг продажу товаров, или выразившие намерение заключить такой договор;
- Представители;
- Посетители Банка.

3.3. Целями обработки ПДн в Банке являются:

- осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей;
- организация кадрового учета работников Банка для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных актов, содержащих нормы трудового права, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- обслуживание Клиентов;
- осуществление банковских операций;
- деятельность на рынке ценных бумаг;
- заключение договоров/сделок с субъектами ПДн (их Представителями) и их дальнейшее исполнение;
-определение кредитоспособности/платежеспособности заявок субъекта ПДн на предоставление банковских услуг;
- формирование отчетности, в том числе для предоставления регуляторам и государственным органам;
- иные цели, предусмотренные в п.4.1 настоящей Политики.

3.4. Основными принципами обработки ПДн в Банке являются:

**- законность:** любая деятельность в отношении ПДн осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями уполномоченных органов (ФСТЭК России, ФСБ России, Роскомнадзор, Центральный банк Российской Федерации);

**- целесообразность и целенаправленность:** ПДн в Банке обрабатываются в том и только в том объеме, который необходим для достижения определенных целей обработки ПДн. В Банке обеспечивается соответствие порядка и способов обработки ПДн целям обработки ПДн. По достижении указанных целей обработка соответствующих ПДн прекращается;

**- безопасность:** все действия в отношении ПДн в Банке осуществляются таким образом, чтобы минимизировать возможность нанесения ущерба Субъекту ПДн. Для этого в Банке реализуется комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности конфиденциальной информации, а также специальных мер и средств обеспечения ИБПДн.

3.5. Целями обработки ПДн в Банке являются:

- осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей;
- организация кадрового учета работников Банка для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных актов, содержащих нормы трудового права, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;

- обслуживание Клиентов;
- осуществление банковских операций;
- деятельность на рынке ценных бумаг;
- заключение договоров/сделок с субъектами ПДн (их Представителями) и их дальнейшее исполнение;
- определение кредитоспособности/платежеспособности заявок субъекта ПДн на предоставление банковских услуг;
- формирование отчетности, в том числе для предоставления регуляторам и государственным органам;
- иные цели, предусмотренные в п.4.1 настоящей Политики.

3.6. Основными принципами обработки ПДн в Банке являются:

**- законность:** любая деятельность в отношении ПДн осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями уполномоченных органов (ФСТЭК России, ФСБ России, Роскомнадзор, Центрального банка Российской Федерации);

**- целесообразность и целенаправленность:** ПДн в Банке обрабатываются в том и только в том объеме, который необходим для достижения определенных целей обработки ПДн. В Банке обеспечивается соответствие порядка и способов обработки ПДн целям обработки ПДн. По достижении указанных целей обработка соответствующих ПДн прекращается;

- безопасность: все действия в отношении ПДн в Банке осуществляются таким образом, чтобы минимизировать возможность нанесения ущерба Субъекту ПДн. Для этого в Банке реализуется комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности конфиденциальной информации, а также специальных мер и средств обеспечения ИБПДн.

## 4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### *4.1 Основания и цели обработки персональных данных Субъектов ПДн*

Персональные данные Субъекта ПДн могут обрабатываться в Банке в следующих случаях (на основаниях), установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»:

– обработка персональных данных Субъекта ПДн осуществляется с его согласия;

– обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;

– обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

– обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Персональные данные Субъекта ПДн могут обрабатываться в Банке только для целей, непосредственно связанных с деятельностью Банка, в частности, для оказания заявленных банковских услуг и осуществления видов деятельности, указанных в Уставе Банка.

Субъект ПДн предоставляет Банку ПДн только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

***4.2 Условия обработки персональных данных Субъектов ПДн***

В Банке осуществляется автоматизированная, неавтоматизированная и смешанная обработка ПДн Субъекта ПДн.

Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, ПДн Субъекта ПДн без письменного его согласия или любого другого основания, установленного Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и, в частности, разделом 4.1 настоящей Публичной политики, в Банке запрещена.

В Банке не ведется сбор и обработки специальных категорий ПДн субъекта ПДн, в том числе информации о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

Сотрудники Банка, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн Субъекта ПДн, при приеме на работу подписывают соглашение о неразглашении персональных данных Субъекта ПДн. Сотрудники, не подписавшие данное соглашение, к обработке ПДн не допускаются.

Договоры, заключаемые Банком с Клиентом, в том числе в лице представителя Клиента – физического лица, а также заключаемые Банком с юридическими лицами в лице их представителей - физических лиц, действующих на основании Устава и/или Доверенности, должны содержать согласие указанных лиц на обработку их персональных данных, передаваемых Банку при заключении соответствующего Договора, в том числе согласие на передачу данных третьим лицам.

В тех случаях, когда необходимо получение отдельного согласия Субъекта ПДн (нет других оснований на обработку ПДн, установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 4.1 настоящей Публичной политики), должны соблюдаться следующие условия:

– Клиент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

– Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентом или его представителем в письменной форме или в любой другой форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Шаблон «Согласия Клиента на обработку своих персональных данных» представлен в Приложении А.

– В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Клиента, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Клиента должны быть проверены Банком.

В случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий Банка с ними при обращении или по запросу Клиента, Банк обязан осуществить блокирование ПДн.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных Клиентом или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных, Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные, или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или условиями договора с субъектом ПДн, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 4.1 настоящей Публичной политики.

В случае отзыва Клиентом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом или условиями договора с Клиентом, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 4.1 настоящей Публичной политики. Об уничтожении ПДн Банк обязан уведомить Клиента.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Банк осуществляет деятельность по своевременному выявлению и внесению изменений в обрабатываемые ПДн с целью обеспечения их достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн.

Банк осуществляет обработку Биометрических ПДн с использованием ЕБС и информационной системы Банка. Обработка Биометрических ПДн осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

***4.3 Ответственный за организацию обработки персональных данных***

Сотрудник ответственный за организацию обработки персональных данных обязан:

– осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

– доводить до сведения Сотрудников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, внутренних требований к защите персональных данных;

– организовывать прием и обработку обращений и запросов Клиентов или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

4***.4 Права и обязанности Субъекта ПДн***

Субъект ПДн или его Педставитель при обработке его ПДн в Банке имеет право:

– на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

7) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

– на отзыв данного ранее согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено условиями договора с Клиентом или другими законными основаниями, предусмотренными

Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 3.1 настоящей Публичной политики.

– требовать от Банка уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– запрашивать свои ПДн, обрабатываемые в Банке, и получать их в доступной форме;

– требовать извещения Банком всех лиц, которым ранее Банком были сообщены неверные или неполные ПДн субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Сведения должны быть предоставлены Клиенту Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Порядок запроса указанных сведений представлен в разделе 5.5 настоящей политики.

### *4.5 Порядок запроса сведений Субъектом ПДн*

Сведения, запрашиваемые Субъектом ПДн в соответствие с разделом 4.4 настоящей Публичной политики, предоставляются Субъекту Пдн или его Представителю Банком при обращении либо при получении запроса Субъекта или его Представителя. Шаблон Заявления на запрос сведений представлен в Приложении Б настоящего документа.

Оформленное Заявление предоставляется Сотруднику, осуществляющему сбор ПДн Субъектов ПДн в Банке.

Ответственный за организацию обработки персональных данных, проверяет представленное Заявление и готовит запрашиваемую Субъектом информацию, в виде ответного письма за подписью руководства Банка в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Банком Заявления Субъекта ПДн или его Представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Банк или направить повторный запрос в целях получения запрошенных сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или по факту получения ответа на первоначальное обращение, в том числе, если запрошенные сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Субъекту ПДн не в полном объеме. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Банк вправе отказать Субъекту Пдн в выполнении повторного запроса, в случае не соответствия перечисленным выше условиям.

Право Субъекта ПДн на доступ к его персональным данным, обрабатываемым Банком, может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

### *4.6 Обработка персональных данных Субъекта ПДн третьим лицом*

Банк вправе поручить обработку, в том числе передать, персональные данные субъекта ПДн третьему лицу, при этом должны соблюдаться следующие требования:

– передача ПДн третьим лицам возможна при согласии Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручение Банка на обработку ПДн);

– лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– в поручении Банка должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, и цели обработки;

– в поручении Банка должна быть установлена обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

В случае если Банк поручает обработку персональных данных Субъекта ПДн третьему лицу, ответственность перед Субъектом Пдн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных Субъекта ПДн по поручению Банка, не обязано получать согласие Субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

## 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения технических средств.

Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивает сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключает возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

При обработке персональных данных в информационной системе должно быть обеспечено:

– проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

– своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

– недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

– возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах включают в себя:

– определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;

– разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

– проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

– установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

– обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

– учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

– учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

– контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

– разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

– описание системы защиты персональных данных.

Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного Банком.

## 6. ОСОБЕННОСТИ НЕАВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неавтоматизированная обработка ПДн в Банке заключается в работе с бумажными носителями информации, которые содержат сведения, составляющие ПДн (далее – бумажные носители ПДн).

Сотрудники Банка, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации в обязательном порядке должны быть проинформированы о том, что обработка ими персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации,

К Бумажным носителям ПДн Банка относятся анкеты и договора на бумажных носителях, получаемые от Клиентов Банка;

В Банке установлены следующие требования к хранению бумажных носителей ПДн:

– срок хранения для бумажных носителей ПДн, устанавливается согласно внутренним документам Банка, в зависимости от состава ПДн;

– бумажные носители ПДн хранятся в специализированных шкафах или сейфах,

– запрещается хранение бумажных носителей ПДн в местах, доступных для ознакомления посторонними лицами;

– сотруднику Банка, выполняющему обработку ПДн с использованием бумажных носителей ПДн запрещается хранить их на своем рабочем месте.

В Банке установлены следующие требования к уничтожению бумажных носителей ПДн:

– уничтожение бумажных носителей ПДн должно проводиться при помощи технических средств (уничтожителей бумаги), исключающих возможность полного или частичного восстановления данных носителей;

– уничтожение бумажных носителей ПДн должно оформляться актом.

Не допускается фиксация на одном бумажном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. В случае обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

Уточнение персональных данных при осуществлении их неавтоматизированной обработки в Банке производится путем обновления или изменения данных на бумажном носителе ПДн, либо путем изготовления нового бумажного носителя ПДн с уточненными ПДн.

Неавтоматизированная обработка ПДн в Банке должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было определить места хранения персональных данных (бумажных носителей ПДн) и установить Сотрудников Банка, осуществляющих неавтоматизированную обработку ПДн, либо имеющих к ним доступ.

При хранении бумажных носителей ПДн должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данное Положение вступает в силу с даты его утверждения Правлением Банка.

Если в результате изменения действующего законодательства, нормативных актов Банка России отдельные статьи настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти статьи утрачивают силу, и до момента внесения изменений в настоящее Положение применяются действующее законодательство и соответствующие нормативные акты Банка России

# ПРИЛОЖЕНИЕ А. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Согласие Клиента ( Представителя) на обработку персональных данных**

Я, _____, проживающий(-ая) по адресу _____паспорт серии _____, номер _____, выданный _____ «____» _____ _____ года, (Данные представителя Клиента: Я, _____, проживающий(-ая) по адресу _____паспорт серии _____, номер _____, выданный _____ «____» _____ _____ года, реквизиты доверенности или иного документа подтверждающего полномочия представителя _____)*

подтверждаю, что даю согласие «СОЦИУМ-БАНК» (ООО), на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (сбор, систематизацию, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу)) с передачей как по внутренней сети «СОЦИУМ-БАНК» (ООО),, так и с передачей по сетям связи общего пользования (Интернет), а также на совершение иных действий, в соответствии с законодательством Российской Федерации моих персональных данных:

- [*Перечень персональных данных Клиента*]_____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Наименование и адрес Структурного подразделения Банка получающего согласие Клиента на обработку его ПДн_____,

Наименование и адрес третьего лица, осуществляющего обработку ПДн Клиента по поручению Банка_____,

«СОЦИУМ-БАНК» (ООО), также предоставлено право на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации обо мне.

Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов: фиксирование, составление перечней на бумажном и электронном носителе, запись на

электронные носители, хранение бумажных и электронных носителей, содержащих персональные данные, а также иные способы обработки

Персональные данные хранятся «СОЦИУМ-БАНК» (ООО), в течение сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижении цели обработки и прекращения обязательств по заключенным договорам и соглашениям.

Настоящее согласие может быть отозвано мною путем направления соответствующего уведомления «СОЦИУМ-БАНК» (ООО).

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных либо до момента его отзыва мной в письменной форме, в этом случае «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению не позднее срока трудового договора и/или иного договора, заключенного с «СОЦИУМ-БАНК» (ООО), а по его истечении – в течение срока, определяемого действующим Законодательством Российской Федерации и внутренними документами «СОЦИУМ-БАНК» (ООО).

Срок действия согласия, с момента подписания согласия Клиентом составляет_____

«____» _____ 201__ г. _____

* - Графа данные представителя Клиента заполняется в случае если ПДн Клиента Банку предоставляет доверенное лицо Клиента Банка.

# ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Заявление на предоставление информации, связанной с обработкой персональных данных «СОЦИУМ-БАНК» (ООО)**

Я, _____, паспорт серии _____, номер _____, выданный _____ «____» _____ _____ года, являясь Клиентом «СОЦИУМ-БАНК» (ООО), прошу предоставить следующую информацию, связанную с обработкой моих ПДн в «СОЦИУМ-БАНК» (ООО):

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Обоснование запроса _____
_____
_____
_____

«____» _____ 201__ г. _____